

## - ご利用規約 -

### 販売業者(責任者)

きもの さゝ谷(飯田利恵)

### お問合せ・受付時間

きもの さゝ谷

〒411-0858 静岡県三島市中央町4-21 オスト三島1F

TEL 055-981-1206

e-mail: [info@sa-sa-ya.com](mailto:info@sa-sa-ya.com)

営業時間: 11:00~18:00

定休日: 毎週水曜日ほか(営業カレンダーをご確認ください)

### レンタル申し込みから商品引渡し・ご返却まで

- 1.TELまたはメールにてご来店日時をご予約のうえご来店ください。
- 2.レンタル可能な商品をいくつかご提案致します。ご試着いただき、ご確認いただいてからお申込みとなります。
- 3.レンタル料金全額をお支払いいただいた段階で正式なお申込みとなります。
- 4.当店にてお着付けの場合は、レンタル当日にご指定時間にご来店いただくだけで結構です。  
当店以外でお着付け(出張含む)場合の商品お引渡しはご指定日に店頭引渡し、引渡し日より3泊4日以内に店頭までご返却お願いいたします。  
※配送にてお引渡しご希望の場合は別途料金にて承っております。配送にてご返却の場合の送料はお客様負担にてお願いいたします。

### お支払い方法

店頭にて現金払いにてお願いいたします。

ご契約時にレンタル料金全額のお支払いをお願いしております。

ご契約時にご入金いただけない場合は仮予約とさせていただきます、ご契約後7日以内にご入金いただけない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。

### レンタル商品の代替品について

ご予約いただいた商品が、事情によりレンタルすることができなくなった場合、代替品をご用意しご連絡致します。ご確認いただいた上でご希望の代替品がない場合はキャンセル料は発生せずご契約取り消しとし、お支払金額をご返金致します。

### キャンセル料

ご契約後、お客様都合によるキャンセルの場合は下記のとおりキャンセル料が発生致します。

ご契約日よりレンタル利用日14日前までのご連絡	無料※レンタル利用日を含め14日以内の場合は適応外
レンタル利用日の13日前から前日18時までのご連絡	お支払い金額の30%
レンタル利用前日18時以降のご連絡や無連絡	お支払金額の100%

※キャンセル料はお支払い料金からの計算となります。

※急な予定変更(体調不良や急用)等により発生したキャンセルについても、上記基準によりキャンセル料をお支払いいただきます。

## ご返金

キャンセル時のご返金は店頭にてお願いしております。  
ご連絡のうえ、営業時間内にご来店ください。

## ご着用のご注意

- ・香水やヘアスプレー、首筋のファンデーションは、着物のシミの原因となりますのでお控えください。
- ・飲み物などをこぼしてしまった場合や、汚れ等がついてしまった場合でも、決してこすらずハンカチ等で軽くおさえて水気を吸い取る程度になさってください。着用後のクリーニングは全て当店にて行います。ご自分でのお手入れ、クリーニング、アイロン掛けは不要です。
- ・時計、ブレスレット、指輪等の装飾品による、商品の損傷にはご注意ください。
- ・草履を履く際につま先部分をトントンするのは、草履を傷めてしまいますのでご注意ください。

## レンタル商品の汚損、破損、紛失について

レンタル商品を汚してしまった場合は絶対にご自分で選択や補修をなさいませぬようお願いいたします。  
ご返却時にどのような状況でどんな汚れが生じたのかの詳細をお伝えいただきそのままご返却ください。  
著しく汚損、破損された場合はメンテナンス代・修繕費または違約金をご請求させていただきます。  
レンタル商品を紛失された場合は、商品ごとに設定されている違約金をご請求申し上げます。  
(違約金一覧)

黒留袖	50,000円(税別)
帯	28,000円(税別)
色無地・附下	28,000円(税別)
長襦袢	10,000円(税別)
帯ヅ	3,000円(税別)
帯揚	3,000円(税別)
末広	1,500円(税別)
重衿	3,000円(税別)
刺繍半襟	5,000円(税別)
草履	10,000円(税別)
バッグ	10,000円(税別)
トートバッグ	10,000円(税別)
肌着	1,500円(税別)
裾除	1,800円(税別)
腰ひも	300円(税別)／1本
伊達締め	1,000円(税別)／1本
衿芯	400円(税別)
コーリンベルト	1,100円(税別)
帯板	800円(税別)
帯枕	1,400円(税別)
髪飾り	5,000円(税別)

## レンタル商品の延長について

延長、もしくはお客様の都合によりご返却が遅れた場合は、1日につきレンタル料金の10%を延滞料として別途ご請求申し上げます。※30日以上は紛失とみなし、商品代を請求するものとします。